

**CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA**  
**PERIOADA 01.02.2024-29.02.2024**

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
<b>1</b>	<b>Asistență medicală primară</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	Schimbare medic de familie	1		1		2
	Date de contact medici de familie	1				1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	2				2
<b>2</b>	<b>Asistență medicală spitalicească</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
<b>3</b>	<b>Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
<b>4</b>	<b>Asistență medicală dentară</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Date contact furnizori de servicii	1				1
	Informații privind serviciile medicale	1				1
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
<b>5</b>	<b>Medicamente în tratamentul ambulatoriu</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
	Listă medicamente compensate și gratuite	5				5
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale					0
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	5				5
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
<b>6</b>	<b>Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Informații legate de servicii/furnizori			1		1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>7</b>	<b>Orteze, proteze, dispozitive medicale</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
	Documente necesare	4				4
	Relații în legătură cu aprobare cereri	13			11	24
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>8</b>	<b>Programe naționale de sănătate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Informații legate de servicii/furnizori			1		1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>9</b>	<b>OUG 158/2005</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>22</b>
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	4		2		6
	Mod de recuperare bani CM ( sau plată CM)	8			2	10
	Verificare CM	6				6

	Diverse alte probleme					0
<b>10</b>	<b>Modalități de asigurare, depunere declarații</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>131</b>
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	31			18	49
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	15			5	20
	Adeverințe de asigurat	29			33	62
	Diverse alte probleme					0
<b>11</b>	<b>Diverse</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme					0
	Informații solicitate online* (e-mail)			1		1
<b>12</b>	<b>Informații privind cardul european de sănătate</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	9				9
	Condiții de eliberare CEASS	10				10
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
<b>13</b>	<b>Formulare europene</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	Obținerea de formulare UE	3				3
	Decontare servicii					0
<b>14</b>	<b>Informații privind cardul national de sanatate</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>87</b>	<b>194</b>
	Informatii privind emiterea/intrarea in posesia cardului	45			52	97
	Informatii card duplicat/adeverinta inlocuitoare	38			35	73
	Reclamatii pentru neprimirea cardului	12		2		14
	Reclamatii pentru nefunctionarea PIAS	10				10
<b>15</b>	<b>CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamatii pentru nefunctionarea SIUI/PIAS/CEAS	6				6
	Solicitari de la asigurati privind lista si valoarea serv medicale inregistrate in SIUI pe CNP-ul lor					0
<b>16</b>	<b>Alte sesizari considerate relevante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
	DIVERSE			2		2
	<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>156</b>	<b>427</b>

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	0	2	2
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	1	1